

Fachstelle in Ihrer Nähe / Ansprechpartner\*in

## HANAUER HILFE e.V.

Beratung für Opfer und Zeugen  
von Straftaten e.V.

Arbeitsbereich Täter-Opfer-  
Ausgleich  
im Erwachsenenstrafrecht

Salzstraße 11  
63450 Hanau  
Telefon (06181) 22026  
Telefax (06181) 24875  
E-Mail [Kontakt@hanauer-hilfe.de](mailto:Kontakt@hanauer-hilfe.de)

# Für Betroffene und Verantwortliche von Straftaten



### Fachstellensuche:



[www.toa-servicebuero.de/service/fachstellen/konfliktschlichter](http://www.toa-servicebuero.de/service/fachstellen/konfliktschlichter)



Servicebüro  
für Täter-Opfer-Ausgleich  
und Konfliktschlichtung | Eine Einrichtung des DBH e.V.,  
Fachverband für Soziale Arbeit,  
Strafrecht und Kriminalpolitik

Servicebüro für Täter-Opfer-Ausgleich  
und Konfliktschlichtung im DBH e.V.  
Aachener Straße 1064, 50858 Köln

Weitere Informationen erhalten Sie unter:  
Telefon: 02 21 / 94 86 51 22

[www.toa-servicebuero.de](http://www.toa-servicebuero.de)

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Täter-Opfer-Ausgleich Sie können mitbestimmen

**Täter-Opfer-Ausgleich ist ein Angebot an die  
Betroffenen und Verantwortlichen von Straftaten,  
den durch die Tat entstandenen Konflikt zu klären.  
Dies ist auch mithilfe von allparteilichen  
Vermittler\*innen möglich.**

### *Betroffene können:*

- ▶ reden, fragen, Ärger loswerden
- ▶ selbstbestimmt handeln und Vorstellungen äußern
- ▶ Entschuldigung hören
- ▶ Streit belegen
- ▶ Wiedergutmachung erfahren
- ▶ Schmerzensgeld erhalten
- ▶ Ängste abbauen
- ▶ Frieden finden

### *Verantwortliche können:*

- ▶ reden, fragen, Hintergründe schildern
- ▶ Bedürfnisse der Betroffenen ernst nehmen
- ▶ Verantwortung übernehmen
- ▶ sich entschuldigen
- ▶ Streit belegen
- ▶ Wiedergutmachung leisten
- ▶ ggf. Strafmilderung oder ein Absehen von Strafe erreichen
- ▶ Vorurteilen entgegenwirken

### *Betroffene und Verantwortliche können:*

- ▶ Konflikt gemeinsam klären
- ▶ Aussöhnung erreichen
- ▶ Regelung für künftige Begegnungen finden
- ▶ Zivilprozess vermeiden

### *Täter-Opfer-Ausgleich ist:*

- ✓ freiwillig
- ✓ fair und unparteiisch
- ✓ vertraulich
- ✓ kostenlos
- ✓ unbürokratisch